



Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social

DELEGATION GENERALE A L'EMPLOI
ET A LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Paris, le 22 NOV. 2012

SOUS-DIRECTION DES POLITIQUES DE FORMATION ET DU CONTROLE
7 SQUARE MAX HYMANS
75741 PARIS CEDEX 15

Mission des politiques de formation et de qualification
Affaire suivie par : Laurent BALMER / Patricia DI STEFANO
Mél : laurent.balmer@emploi.gouv.fr /
patricia.distefano@emploi.gouv.fr

Téléphone : 01 43 19 33 16
Télécopie : 01 43 19 32 79
www.emploi.gouv.fr

La déléguée générale à l'emploi et à la
formation professionnelle

à

Mesdames et Messieurs les Préfets de
région

Mesdames et Messieurs les Directeurs
régionaux des entreprises, de la
concurrence, de la consommation, du
travail et de l'emploi

Objet : développement DOKELIO / rôle des DIRECCTE pour la réussite du projet
Pièces jointes : annexe (gouvernance et calendrier prévisionnel) / cahier des charges pour la
mise en œuvre des travaux régionaux liés à l'optimisation du système d'information sur
l'offre de formation / document de présentation de DOKELIO

La qualité de diffusion de l'information sur l'offre de formation fait partie des enjeux essentiels identifiés dès son arrivée par Thierry REPENTIN, Ministre délégué à la formation professionnelle et à l'apprentissage.

En effet, comme l'ont souligné plusieurs rapports, il est impératif de bénéficier d'architectures informatiques solides et unifiées afin de disposer des données les plus exhaustives possibles sur l'offre de formation continue. Cela facilitera l'accès à la formation tout particulièrement des jeunes et des demandeurs d'emploi et permettra également d'améliorer la diffusion stratégique et opérationnelle de cette information entre les acteurs.

1. Objectifs poursuivis par l'outil DOKELIO :

Le projet DOKELIO, porté par le Ministre délégué à la formation professionnelle et à l'apprentissage, et dont la maîtrise d'ouvrage a été confiée à la DGEFP, a pour objet de créer un *outil partenarial de recensement de l'offre* et un *espace d'informations partagées* par l'ensemble des acteurs.

Créée à partir des bases régionales existantes fiabilisées sur le champ de l'offre conventionnée, mais aussi à partir d'une saisie directe des organismes de formation pour l'offre dite « catalogue » ou privée, cette base de données nationale sur l'offre de formation devra permettre:

➤ *aux prescripteurs* d'actions de formation (tels que Pôle Emploi, les Missions locales, les Cap emploi ou l'APEC), de disposer de l'ensemble des informations nécessaires afin de faciliter l'entrée en formation des demandeurs d'emploi et notamment la visibilité des places disponibles ;

➤ de rendre lisible, selon des critères qualitatifs précis, l'ensemble de l'offre de formation aux *OPCA, aux entreprises et au grand public.*

DOKELIO est aussi un espace partagé permettant de garantir à chaque acteur de la formation l'accès à l'information dont il a besoin sans devoir créer de multiples flux de données informatiques. Tout en préservant les fonctionnalités propres de gestion des achats ou de prescription que certaines régions ont développées, DOKELIO permettra d'avoir une vision plus homogène et interrégionale de l'offre

de formation. L'outil permettra en effet de dialoguer avec les systèmes d'informations régionaux pour les besoins particuliers des acteurs territoriaux.

2. Etat d'avancement et méthodologie liée au recensement des besoins :

La création de DOKELIO a été initiée par décret en date du 5 décembre 2011, qui en a confié la maîtrise d'œuvre opérationnelle à Centre Inffo. Le projet a été développé à partir de la base régionale utilisée par le CARIF Ile de France, Kelios, qu'il était envisagé de proposer aux autres régions dans une version améliorée répondant au cahier des charges national du projet.

Les premiers échanges institutionnels ont cependant fait naître des interrogations des CARIF et des conseils régionaux, inquiets des contours du projet DOKELIO et de la place laissée aux outils déjà développés régionalement.

Afin de répondre à ces interrogations, le Ministre a écrit courant septembre aux Présidents des Conseils régionaux afin de les associer à cette démarche et a décidé la mise en place d'une première phase de visites dans les régions.

Des séminaires régionaux seront ainsi organisés dans chaque région à partir de novembre et au cours du premier quadrimestre 2013, afin de disposer d'une connaissance partagée des outils régionaux déjà développés sur le territoire, de présenter l'ensemble des fonctionnalités nouvelles de DOKELIO et d'échanger avec les acteurs régionaux (Conseil régional, CARIF, prescripteurs, mais aussi les organismes de formation) pour qu'ils puissent faire des propositions d'amélioration ou signaler des besoins non couverts par DOKELIO.

Ces séminaires s'étaleront sur une journée et demi, et permettront de réunir trois niveaux d'acteurs :

- un premier cercle « politique » (conseil régional, DIRECCTE, prescripteurs, CARIF) au sein duquel sera présenté le projet et seront recensés les enjeux et besoins des acteurs (1/2 journée) ;
- un deuxième cercle « technique » (responsable SI des différents acteurs concernés + centre inffo) au sein duquel sera établi le diagnostic local sur les outils existants, les besoins en termes de services et les conditions de connexion aux outils existants.

A l'issue de ces phases, un cahier des charges propre à chaque région fixera la démarche régionale en matière d'information sur l'offre de formation.

Un troisième cercle constitué des organismes de formation régionaux sera alors réuni afin de présenter les objectifs et les ambitions des démarches nationale et régionale.

3. Rôle des DIRECCTE dans la réussite du projet :

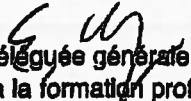
La DIRECCTE est un acteur de premier ordre pour la réussite des visites régionales. L'équipe projet DGEFP contactera progressivement chaque DIRECCTE afin de préparer ensemble ces séminaires et le diagnostic des outils régionaux existants, et vous fournira à cet effet l'ensemble des éléments d'informations utiles à la sensibilisation des partenaires concernés.

Les premières régions visitées seront Pays-de-la-Loire, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Ile-de-France et PACA. Ces 5 régions donneront lieu à un premier bilan fin janvier 2013, avant de poursuivre les visites dans les autres régions pour permettre une mise en service nationale de DOKELIO fin 2013.

Eu égard au calendrier contraint retenu pour le projet, je vous remercie par avance d'accompagner au mieux l'organisation et la réussite de ces séminaires régionaux pour qu'ils soient les plus exhaustifs et pluriels possibles, et de prendre dès que possible les contacts utiles auprès de vos interlocuteurs pour les sensibiliser à l'importance de cette concertation.

En particulier, dans la mesure où ce projet s'inscrit dans les compétences du comité de coordination régional pour l'emploi et la formation professionnelle (CCREFP), je vous demande de prendre toute mesure d'information et de consultation utile auprès de ses membres, en CCREFP plénier ou en commission spécialisée, selon le calendrier et le règlement intérieur du CCREFP.

Emmanuelle WARGON


Déléguée générale à l'emploi
et à la formation professionnelle

ANNEXE

1. GOUVERNANCE DU PROJET :

Le cabinet du ministre délégué à la formation professionnelle et à l'apprentissage assure le pilotage stratégique du projet

Il préside les réunions du comité d'orientation qui réunit l'ensemble des acteurs et utilisateurs futurs du projet : les régions, les partenaires sociaux, l'association de gestion des outils mutualisés des CARIF-OREF, les prescripteurs (Pôle emploi ; missions locales, l'APEC et l'AGEFIPH), la DGEFP en qualité de maîtrise d'ouvrage, Centre info en qualité de maîtrise d'œuvre. Le premier comité d'orientation s'est réuni le 6 novembre pour approuver le lancement du projet et la méthodologie retenue.

Un comité technique réunit les experts métiers et informaticiens. Il est présidé par la DGEFP.

L'équipe projet DGEFP est notamment composée des personnes suivantes, qui travaillent en transversal avec l'ensemble des missions concernées :

Laurent BALMER (MDFP) : 01 43 19 32 98

Frédérique RACON et Patricia DI STEFANO (MPFQ) : 01 43 19 32 83 / 01 43 19 33 16

Jean-Michel MAZOUTH et Bruno CHABAL (MISI) : 01 43 19 32 31 / 01 43 19 30 40

Conjointement avec Centre info, cette équipe projet va effectuer les visites régionales permettant d'expertiser les besoins des acteurs et les adaptations identifiées comme nécessaires sur l'outil DOKELIO. Ces visites se dérouleront conformément à un cahier des charges approuvé par le comité d'orientation.

2. CALENDRIER PREVISIONNEL :

étape	dates prévisionnelles	objet
COMITE D'ORIENTATION	06-nov-12	validation projet par CR / CARIF / PS / missions locales
comité technique	fin novembre	évaluation test dokelio en IdF
visite de 5 régions pour phase test	d'ici fin décembre 2012	séminaires visant à informer et consulter les acteurs régionaux, selon cahier des charges validé au comité d'orientation
bilan phase test novembre/décembre	mi janvier 2013	
groupes de travail	d'ici fin janvier 2013	qualité offre, OPCA, prescripteurs, ...
comité technique	fin janvier 2013	Suites techniques à donner aux premières visites régionales et groupes de travail
COMITE D'ORIENTATION	fin janvier 2013	
suites visites régionales (17 régions à visiter)	sur 14 semaines (jusqu'au 30 avril 2013)	séminaires visant à informer et consulter les acteurs régionaux
BILAN DEFINITIF (stabilisation dokelio)	mai 2013	bilan DGEFP/cabinet
comité technique	mai 2013	analyse bilan définitif
COMITÉ D'ORIENTATION	fin mai 2013	présentation du bilan définitif
comité technique	mi juin 2013	validation cahier des charges technique
déploiement dokelio	juin à oct. 2013	déploiement avec ensemble des acteurs
COMITE D'ORIENTATION	début novembre 2013	Stabilisation de DOKELIO
	fin 2013	