

# Eco scopie 37

La note de conjoncture de l'Observatoire de l'Économie et des Territoires de Touraine

Spécial Bilan 2015 - En partenariat avec l'Urssaf Centre

## 2015 : RENDEZ-VOUS REPORTÉ AVEC LA REPRISE

*Malgré une situation moins dégradée qu'en début d'année, la reprise n'aura, une fois de plus, pas été au rendez-vous en 2015. L'activité des entreprises s'est un peu redressée, cependant le manque de visibilité persiste et freine les investissements et les embauches durables. La confiance s'est améliorée chez les ménages tourangeaux, toutefois leur consommation est sélective. Le marché du logement ancien retrouve de la vigueur et celui de l'automobile reste très dynamique. Par contre, le marché local du logement neuf ne redémarre pas. L'emploi salarié marchand s'est enfin stabilisé, mais le chômage a battu de nouveaux records plusieurs fois dans l'année. En revanche, l'activité touristique a été globalement satisfaisante grâce à la clientèle française qui a compensé le recul des touristes étrangers.*

*A l'échelle nationale, les prévisions pour le 1<sup>er</sup> semestre 2016 sont plutôt optimistes, reste à en constater les effets pour l'Indre-et-Loire.*

**Après un début d'année 2015 très dégradé, l'activité des entreprises s'est un peu redressée**, mais le bilan reste mitigé. Parmi les indicateurs positifs, les chiffres d'affaires des entreprises ayant leur siège en Indre-et-Loire sont en légère hausse, les exportations retrouvent de la vigueur et le recours à la main d'œuvre intérimaire reste élevé et toujours porté par l'industrie. De même, les demandes de délais de paiement ont à nouveau diminué, et les défaillances d'entreprises se sont stabilisées, même si leurs niveaux restent plus importants que lors des années « d'avant-crise ». Mais la hausse de la demande de chômage partiel exprime une inquiétude persistante des chefs d'entreprise quant à leurs perspectives d'activité. Elle se reflète également dans le recul des investissements constaté en 2015 dans les entreprises tourangelles. *En savoir plus p. 2*

**La consommation des ménages s'est améliorée mais reste très sélective**, et ne profite encore pas au petit commerce indépendant. Hors consommation courante, elle se dirige essentiellement vers le marché automobile et s'accompagne d'une reprise des crédits à la consommation. Les investissements plus importants s'orientent surtout vers le logement ancien qui redécoule en 2015, après 2 années moroses. Cependant, ce regain de

confiance et les conditions favorables à l'achat, n'ont pas bénéficié au marché du logement neuf, avec des ventes qui restent décevantes et qui n'incitent toujours pas à l'engagement de nouveaux chantiers. *En savoir plus p. 9*

**L'emploi salarié s'est enfin stabilisé, mais le chômage n'a pas faibli**. Après 2 années de recul, l'emploi salarié marchand (hors intérim) s'est maintenu en 2015 (+0,1 % /2014), un résultat qui reste légèrement inférieur au constat national (+0,3 %). Mais, en Touraine comme en France, les effectifs industriels et du BTP ont de nouveau décliné. Toutes catégories confondues, le chômage a battu de nouveaux records plusieurs fois au cours de l'année. Fin décembre, 51 407 personnes sont inscrites à Pôle emploi, soit +6,7 % de plus que fin 2014. En 2015, comme depuis plusieurs années, les taux d'évolution du chômage sont restés plus élevés en Indre-et-Loire qu'en région Centre-Val de Loire et qu'en France. *En savoir plus p. 6*

**L'année touristique 2015 a été globalement satisfaisante pour la Touraine**. La clientèle française est venue compenser la baisse des touristes étrangers, très sensibles aux variations des parités monétaires et au contexte géopolitique des

destinations. La Loire à Vélo a continué à bénéficier d'une fréquentation en forte croissance et le trafic de l'aéroport de Tours-Val de Loire a de nouveau progressé. Si les hébergements marchands ont su tirer leur épingle du jeu, le bilan des sites et monuments est contrasté. *En savoir plus p. 11*

**Au niveau national, l'année 2015 se termine sur un constat d'amélioration globale de l'activité**, mais qui demeure cependant en deçà de son niveau de long terme. Les perspectives restent optimistes pour le début 2016. Selon la dernière note de conjoncture de l'INSEE, l'économie française devrait gagner un peu de tonus. L'acquis de croissance est attendu à +1,1 % à la mi-2016, soit autant que pour l'ensemble de l'année 2015, portée par un bon niveau de consommation des ménages, un climat des affaires détendu, ainsi que par des conditions propices à l'investissement des entreprises. Cette orientation favorable porterait ses fruits sur la création d'emplois, notamment dans le secteur marchand, soutenue par les différentes mesures de soutien (CICE, PRS et Plan d'urgence pour l'emploi). Ainsi, le taux de chômage devrait s'infléchir légèrement au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2016.

*Achévé de rédiger le 6 avril 2016*



Ce numéro a été préparé en partenariat avec  
l'Urssaf Centre



OE2T

Un partenariat Conseil départemental d'Indre-et-Loire,  
Chambre de Commerce et d'Industrie et Tour(s)plus

Toute l'information sur l'économie de la Touraine :  
[www.economie-touraine.com](http://www.economie-touraine.com)

► Centre

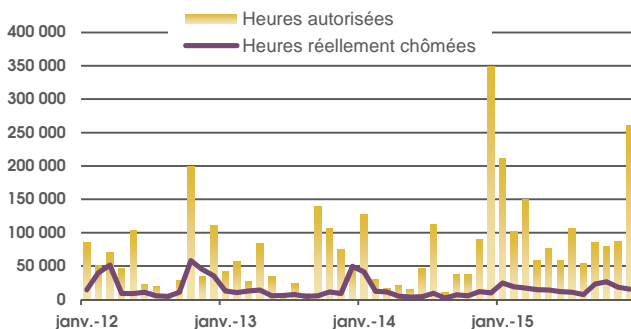
### UN BILAN MITIGÉ MALGRÉ QUELQUES SIGNAUX POSITIFS

Contrairement aux annonces de signes de reprise constatés à l'échelle nationale, le bilan 2015 reste beaucoup plus modéré en Touraine. Certes, la situation, très dégradée début 2015, s'est un peu redressée, mais l'année se termine tout de même sur un constat mitigé.

Les perspectives d'activité toujours très limitées se sont traduites par une demande accrue de chômage partiel, et des investissements qui ne redémarrent pas. Quelques indicateurs démontrent cependant une tendance positive qui reste à confirmer en 2016 : des chiffres d'affaires qui se maintiennent, un recours au travail intérimaire toujours dynamique, une reprise des exportations, une stabilisation des défaillances d'entreprises et un marché de l'immobilier d'entreprises très actif.

#### Niveau élevé du chômage partiel en 2015

NOMBRE MENSUEL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL INDEMNISABLE DEMANDÉES PAR LES ENTREPRISES EN INDRE ET LOIRE ET AUTORISÉES PAR LA DIRECCTE (DE JANV. 2012 À DÉC. 2015)  
Source : DIRECCTE



Dans la mouvance de la fin de l'année 2014, la demande de chômage partiel<sup>(1)</sup> de la part des entreprises tourangelles s'est accélérée en 2015. 1 323 361 heures ont ainsi été autorisées en 2015 : +48 % par rapport à 2014, déjà en forte progression. C'est au cours du 1<sup>er</sup> trimestre, puis en fin d'année que l'inquiétude des chefs d'entreprise s'est plus exprimée face au manque de visibilité sur leur niveau d'activité. Les heures réellement effectuées reflètent à la fois une anticipation parfois pessimiste de leurs perspectives (environ 20 % des heures demandées sont effectivement chômées), mais également une dégradation réelle du niveau de production. Sur les 7 premiers mois de 2015 (données définitives de janvier à juillet), les heures payées progressent de 28 % par rapport au niveau déjà élevé de 2014.

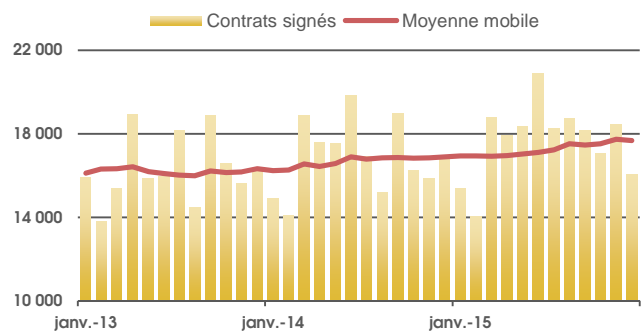
(1) Ce dispositif, adopté en novembre 2008, permet aux chefs d'entreprise de prendre des dispositions durant la crise pour anticiper des chutes d'activités importantes. Les volumes demandés et les heures réellement effectuées ont toujours montré des écarts très importants. Ce phénomène s'expliquant par une demande de précaution face au manque de visibilité à court terme.

#### Les chiffres d'affaires des entreprises assujetties à la TVA et ayant leur siège en Indre-et-Loire progressent de 1,5% en 2015

Les chiffres d'affaires trimestriels se sont lentement redressés au cours de l'année. Ainsi, le cumul annuel (17 milliards 771 millions d'euros en 2015) est supérieur aux résultats des 6 dernières années.

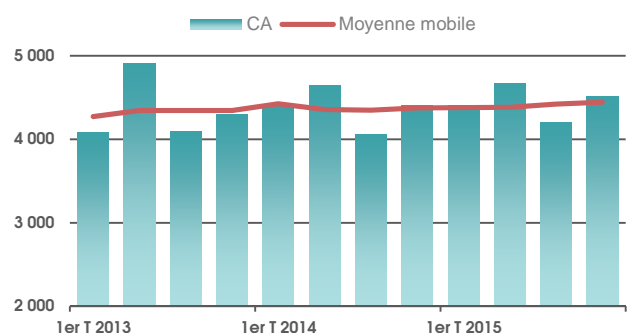
#### Bonne année pour le travail intérimaire

NOMBRE MENSUEL DE CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE SIGNÉS EN INDRE ET LOIRE (DE JANV. 2013 À DÉC. 2015)  
Source : Urssaf Centre



212 064 contrats de travail intérimaire ont été signés par les entreprises tourangelles au cours de l'année 2015 (+4,5 % /2014). C'est un excellent niveau qui renoue avec celui d'avant la crise, même si le volume horaire correspondant reste inférieur à celui de 2007. Ainsi, en 2015, l'intérim a généré chaque mois 5 521 équivalents temps plein (ETP) en moyenne en Indre-et-Loire, un recours en hausse de 1,5 % par rapport à 2014. L'industrie demeure le 1<sup>er</sup> pourvoyeur de travail temporaire (38 % des ETP) avec un usage toujours croissant (+2 % après +4 % en 2014 et +2 % en 2013). L'emploi intérimaire a nettement rebondi dans les services (29 % des ETP ; +5 %) et dans le commerce (9 % des ETP ; +6 %). A l'inverse, la persistance du faible niveau d'activité pour les entreprises du bâtiment-travaux publics (21 % des ETP) reste perceptible (-5 % /2014).

CHIFFRE D'AFFAIRES TRIMESTRIEL DES ENTREPRISES DÉCLARANT EN INDRE ET LOIRE (DU 1<sup>ER</sup> TRIM. 2013 AU 4<sup>E</sup> TRIM. 2015)  
Unité : millions d'euros - Source : DGI



### Rebond du commerce extérieur en 2015, mais encore en dessous du niveau de 2013

Les entreprises d'Indre-et-Loire ont exporté pour 3,53 milliards d'euros de produits en 2015, un flux qui se redresse (+9,9 %) par rapport à la très mauvaise année 2014, mais sans retrouver les niveaux de 2012 et 2013. C'est toujours l'évolution de l'activité pharmaceutique (46 % des exports ; +11 % /2014) qui influence le résultat du commerce extérieur en Touraine.

Comme en 2014, l'Indre-et-Loire occupe la 3<sup>e</sup> place régionale, avec 18,8 % des flux d'exportation en valeur, derrière le Loiret (39,5 %) et l'Eure-et-Loir (20,4 %). Après le recul brutal de 2014, la progression des montants exportés en Indre-et-Loire (+9,9 % /2014) est beaucoup plus marquée qu'en région Centre-Val de Loire (+6,4 %) et en France (+4 %).

83 % des montants exportés se concentrent dans 4 activités. Parmi elles, deux sont en progression : produits pharmaceutiques (46 % des exports ; +11 %) et textile-habillement-cuir-chaussures (12 % des exports ; +23 %) et deux sont en recul : matériel de transport (18 % des exports ; -5,1 %) et produits en caoutchouc-plastique et minéraux divers (7 % des exports ; -5,2 %).

L'essentiel des produits est expédié vers des pays de l'Union Européenne (79 %), mais le recul des ventes vers les pays de la zone Euro modifie peu à peu cette tendance. Deuxième zone d'expédition, l'Asie reçoit 9 % des montants exportés.

### Les demandes de délais de paiement des cotisations Urssaf en 2015

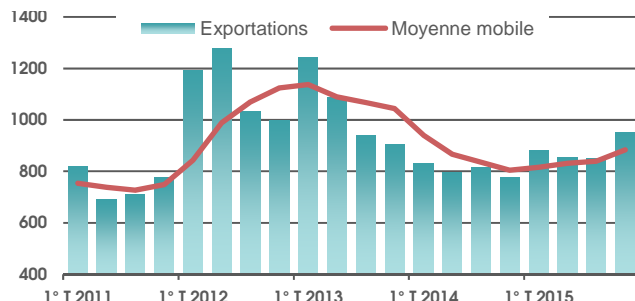
Avec 1 800 demandes en 2015, les entreprises du département ont pour la seconde année consécutive réduit leur recours à cette possibilité (-7,5 % par rapport à 2014). Le niveau demeure toutefois élevé comparativement aux années d'avant-crise.

Les entreprises confrontées à une difficulté de trésorerie ont la possibilité de solliciter un délai pour le paiement de leurs cotisations sociales auprès de l'Urssaf.

La demande de délai ne peut être effectuée que si l'employeur s'est préalablement acquitté de la part ouvrière des cotisations sociales, qui constitue un précompte sur la feuille de paie du salarié. Elle n'est recevable qu'à cette condition.

### MONTANT TRIMESTRIEL DES EXPORTATIONS EN INDRE ET LOIRE (DU 1<sup>ER</sup> TRIM. 2011 AU 4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2015)

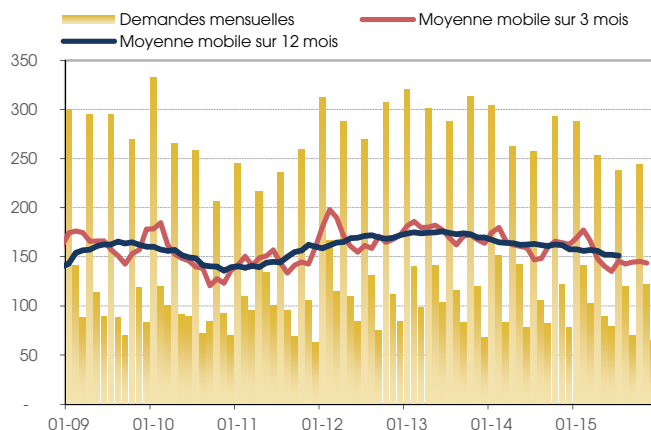
Unité : millions d'euros - Source : Direction Régionale des Douanes



En 2015, les entreprises tourangelles ont importé pour 3,68 milliards d'euros de produits industriels et de consommation, un montant également en redressement (+14,6 %) après la chute brutale de 2014. Cette progression apparaît très importante au regard de celles enregistrées en région Centre-Val de Loire (+7,3 %) et en France (+1 %), mais elle ne permet toujours pas de retrouver le niveau de 2013. Ce résultat est également influencé par le comportement de l'industrie pharmaceutique (36 % des importations ; +66 %). A l'équilibre en 2014, le solde départemental des échanges redevient nettement négatif en 2015 (-153 millions d'euros).

### NOMBRE DE DEMANDES DE DELAIS DE PAIEMENT DES COTISATIONS SOCIALES PAR LES ENTREPRISES D'INDRE ET LOIRE AUPRES DE L'URSSAF CENTRE (DE JANV. 2009 A DEC. 2015)

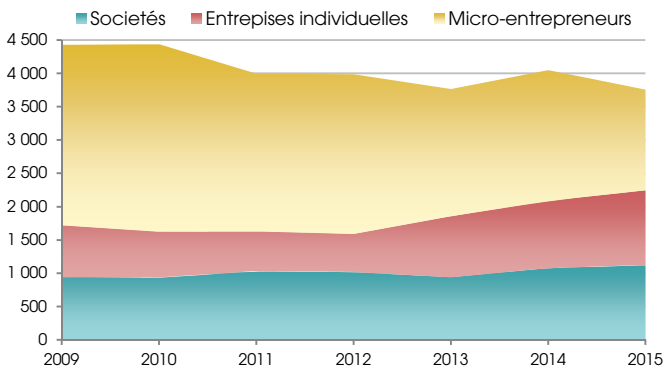
Unité : Nombre de demandes - Source : Urssaf Centre



### Le ralentissement des micro-entrepreneurs modère les créations d'entreprises en 2015

NOMBRE DE CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN INDRE ET LOIRE (DE JANV. 2009 À DÉC. 2015)

Unité : Nombre de créations - Source : INSEE - Sirene



3 755 créations d'entreprises ont été enregistrées en 2015 en Indre-et-Loire <sup>(1)</sup>. C'est un peu moins qu'en 2014 (-7 %), mais de même niveau qu'en 2013. Ce fléchissement des immatriculations de nouvelles entreprises est également constaté en région Centre-Val de Loire (-7 %) et en France (-5 %).

Mais ce recul n'est lié qu'au ralentissement des inscriptions de micro-entrepreneurs<sup>(2)</sup> en Touraine (-23 % /2014), comme en région (-30 %) et en France (-21 %). Après avoir dynamisé les flux de créations jusqu'en 2012, ce régime devient minoritaire (40 % en 2015 contre 60 % en 2012). A l'inverse, les créations d'« entreprises traditionnelles » (sociétés et entreprises individuelles : 60 % des créations en 2015) poursuivent leur croissance (+8 % /2014) observée depuis 2013. Cette dynamique est encore plus vigoureuse en région Centre-Val de Loire (+19 %) et en France (+13 %).

#### En savoir plus :

[Téléchargez Les chiffres clés de la création d'entreprises 2015](#)

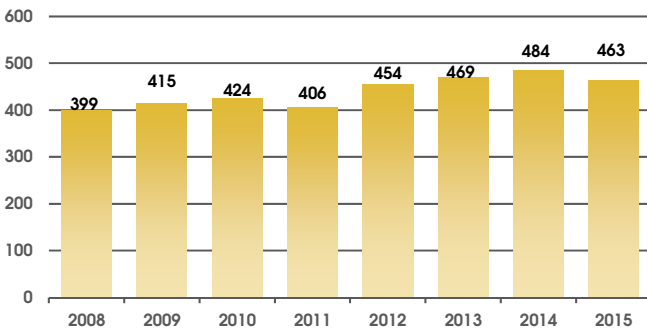
<sup>(1)</sup> INSEE-SIRENE champ marchand y compris micro-entrepreneurs

<sup>(2)</sup> Nouvelle dénomination des auto-entrepreneurs

### Stabilisation des défaillances en 2015

NOMBRE ANNUEL DE LIQUIDATIONS JUDICIAIRES EN INDRE ET LOIRE

Source : Tribunal de Commerce de Tours et annonces légales



463 liquidations d'entreprises (LJ) ont été prononcées en 2015 à l'encontre d'établissements installés en Indre-et-Loire, par le Tribunal de Commerce de Tours ou dans d'autres départements selon le lieu d'implantation des sièges sociaux. Un nombre de défaillances qui s'infléchit légèrement pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis 2011 (-4 %/2014), qui reste cependant beaucoup plus élevé qu'avant 2008.

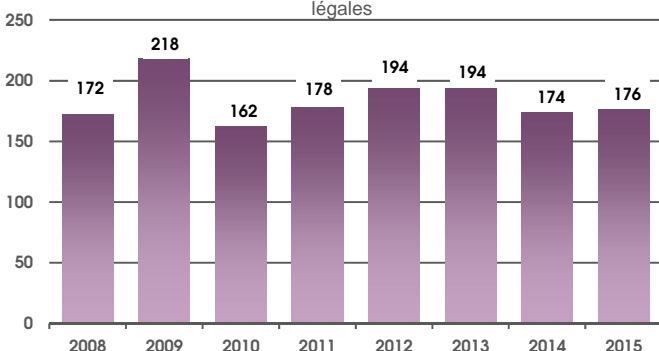
Mais l'impact sur l'emploi ne faiblit pas. En 2015, 1 382 emplois ont été directement menacés par les liquidations judiciaires, contre 1 327 en 2014 (et moins de 1 000 en 2012).

Les établissements de services restent les plus touchés par les liquidations (41 % des LJ) avec une part importante d'établissements de l'hôtellerie-restauration. 27 % des jugements ont concerné des commerces, 23% des entreprises du BTP et 9 % des industries.

Malgré tout, les procédures amiables ont nettement marqué le pas en 2015 (-33 %/2014) après s'être développées ces dernières années.

NOMBRE ANNUEL D'OUVERTURES EN REDRESSEMENT JUDICIAIRE EN INDRE ET LOIRE

Source : Tribunal de Commerce de Tours et annonces légales



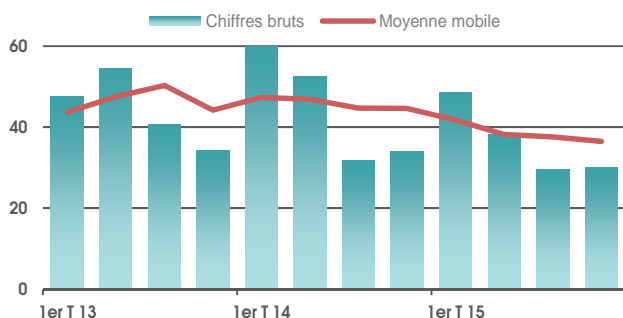
176 établissements tourangeaux ont été concernés par une Ouverture en Redressement Judiciaire (ORJ), un niveau stable par rapport à 2014 (174), avec un nombre d'emplois impactés presque équivalent (833 en 2015 ; 846 en 2014 contre 1 384 en 2013).

64 jugements d'arrêts de plan ont été prononcés en 2015 (contre 81 en 2014) et 32 procédures de déclaration simplifiée (dite de sauvegarde) ont été accordées.

Selon l'étude annuelle du cabinet Altarès, 61 548 défaillances d'entreprises (LJ ou ORJ) ont été constatées en France en 2015, un niveau stable par rapport à 2014 (+0,9 %). Sur les mêmes bases, les défaillances sont en baisse de 2,7 % en Indre-et-Loire et en forte hausse (+9,3 %) en région Centre-Val de Loire.

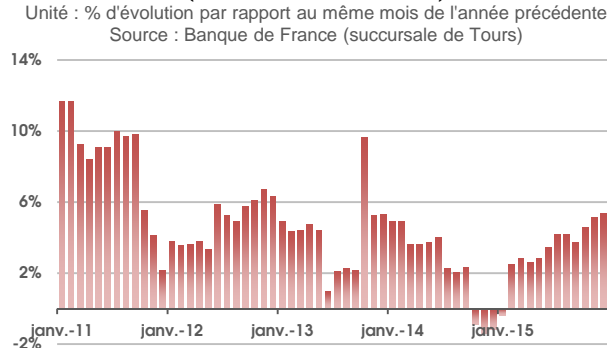
## Les investissements à la peine en 2015

INVESTISSEMENTS : TVA DÉDUCTIBLE SUR IMMOBILISATIONS DÉCLARÉE PAR LES ENTREPRISES EN INDRE ET LOIRE (DU 1<sup>ER</sup> TRIM. 2013 AU 4<sup>E</sup> TRIM. 2015)  
Unité : millions d'euros - Source : DGI



Le montant des investissements 2015 dans les entreprises tourangelles reconstitués à partir de la TVA sur les immobilisations est en net recul (-18 % /2014). Le déclin s'est enclenché dès le 2<sup>e</sup> trimestre 2014, et, malgré un léger rebond au 1<sup>er</sup> trimestre, il s'est prolongé et même accentué tout au long de l'année 2015.

EVOLUTION MENSUELLE DES ENCOURS DE CRÉDITS D'ÉQUIPEMENT<sup>(1)</sup> DES ENTREPRISES EN INDRE ET LOIRE (DE JANV. 2011 À DÉC. 2015)  
Unité : % d'évolution par rapport au même mois de l'année précédente  
Source : Banque de France (succursale de Tours)

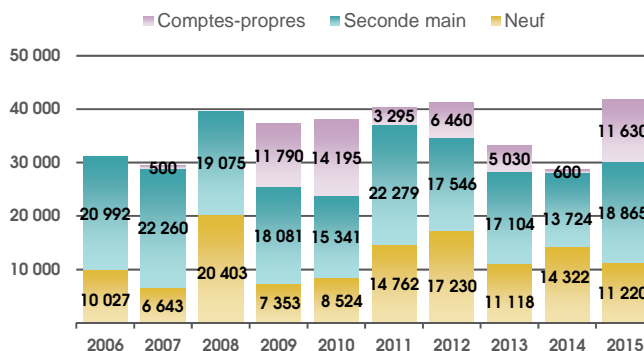


Ainsi, après avoir flirté plusieurs mois avec les valeurs négatives fin 2014 et début 2015, les évolutions des encours de crédits d'équipement dans les banques tourangelles se sont lentement relevées. Mais ce redressement reste nettement insuffisant pour renouer avec les dynamiques de distribution de crédits de 2010-2011 ou même d'avant 2008.

(1) Les crédits d'équipement comprennent les crédits d'investissement ainsi que d'autres opérations (LBO et financements de rachat de fonds).

## Bonne année pour le marché des bureaux...

SURFACES DE BUREAUX COMMERCIALISÉES AU SEIN DU SCOT DE L'AGGLOMÉRATION DE TOURS  
Unité : m<sup>2</sup> - Source : enquête OE2T / CIT



Avec un volume commercialisé qui s'élève à près de 30 100 m<sup>2</sup>, la demande placée au sein de l'agglomération de Tours affiche une progression de 7,3 % par rapport à 2014, défilant ainsi toute prévision. La bonne surprise tient, surtout, au sursaut des demandes, avec un nombre de signatures en forte augmentation au regard de 2013 et 2014. Après un début d'année sans éclat, la demande placée a rebondi au 4<sup>e</sup> trimestre permettant de dépasser la barre symbolique des 30 000 m<sup>2</sup>. Avec 18 865 m<sup>2</sup> placés, le marché de seconde main a progressé de manière significative et enregistre son plus haut niveau depuis 2011. Ce regain d'activité a d'abord bénéficié aux produits de petite, voire très petite surface. Dans le même temps, le faible niveau de disponibilité en produits neufs de grande superficie a entraîné un net repli du volume relatif aux transactions supérieures à 1 000 m<sup>2</sup>. Sur ce créneau, ce sont les comptes-propres qui ont animé le marché permettant au volume global de l'immobilier tertiaire de s'établir à près de 42 000 m<sup>2</sup>.

## et pour celui des locaux d'activités et entrepôts

A l'image du marché tertiaire, la demande en locaux d'activités et entrepôts a été soutenue en 2015. Ce regain d'activité s'est traduit par la concrétisation de 56 signatures, soit le meilleur niveau enregistré depuis 2008. Cependant, la demande s'est principalement orientée vers des locaux de petites et moyennes surfaces. En conséquence, le volume commercialisé recule significativement pour s'établir aux alentours de 34 560 m<sup>2</sup>. La superficie des opérations réalisées en compte-propre est, pour sa part, en forte augmentation et participe pour plus d'un tiers au marché global qui avoisine les 54 400 m<sup>2</sup>. Le stock, constitué très majoritairement de produits de seconde main, a continué de progresser du fait de la libération de bâtiments de grande superficie. Aujourd'hui, une part significative de ce stock est considérée comme vétuste ou inadaptée rendant sa commercialisation très difficile.

En savoir plus : [téléchargez l'étude annuelle sur le site www.economie-touraine.com](http://www.economie-touraine.com)

## STABILISATION DE L'EMPLOI, MAIS CROISSANCE DU CHÔMAGE

Après 2 années de recul, les emplois salariés marchands se stabilisent enfin en 2015 (+0,1 % /2014 hors intérim), grâce à la reprise des emplois tertiaires. Mais, malgré une modération du rythme de progression, le niveau du chômage a battu de nouveaux records à plusieurs reprises en 2015. La structure de la demande d'emploi reste très marquée par l'intensification du chômage de longue durée et par celui des séniors. Elle l'est aussi par l'amplification du nombre de demandeurs qui parviennent à maintenir une activité, cependant insuffisante pour sortir du chômage. Autre caractéristique persistante en Touraine, les taux de croissance de la demande d'emploi constamment supérieurs à ceux de la région Centre-Val de Loire et de la France.

**Taux de chômage au 4<sup>e</sup> trimestre 2015**

**Indre-et-Loire : 9,2%**

Région Centre-Val de Loire : 9,7% - France : 10%

Série révisée en mars 2014, non comparable avec les publications précédentes

Source INSEE - Nouvelle série harmonisée entre le BIT et la DRT

### Le taux de chômage se modère

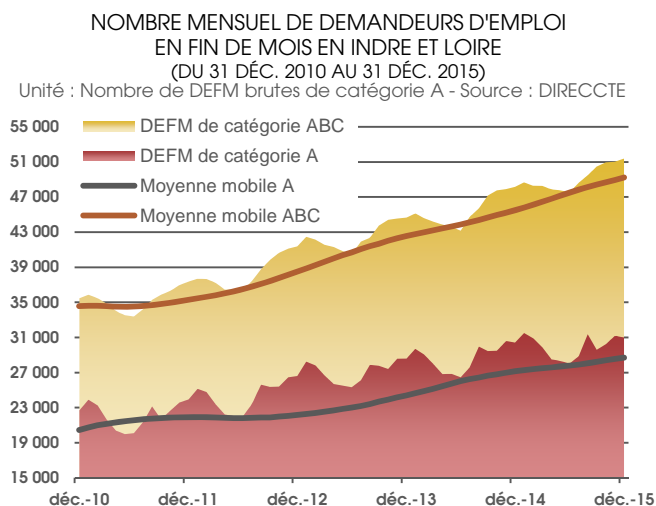
Après la forte progression constatée en 2014, le taux de chômage s'est légèrement replié en 2015, mais reste à un haut niveau. Il s'établit à 9,2 % au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2015 et se maintient en dessous des taux constatés en région Centre-Val de Loire (9,7 %) et en France (10 %). Sur un an, le taux de chômage a connu une légère baisse en Indre-et-Loire (-0,2 point/4<sup>e</sup> T 2014), un peu plus marquée qu'en région et qu'en France (-0,1 point).

### Croissance moins forte, mais niveau record du chômage

À la fin décembre 2015, le nombre de demandeurs d'emploi (cat. ABC) est de 51 407, soit une hausse de 3 229 personnes (+6,7 % /déc. 2014). Comme depuis 2012, la hausse du chômage en Indre-et-Loire demeure supérieure à celle constatée en France (+4,9 %) et en région Centre-Val de Loire (+5,8 %). Même si le rythme de progression du chômage s'est modéré depuis la fin de l'été, l'année se termine, une fois de plus, avec un niveau record de demandeurs d'emploi.

Parmi les inscrits à Pôle emploi fin 2015, 31 010 personnes (60 %) n'avaient exercé aucune activité au cours du mois. Cette catégorie, dite A, a beaucoup moins augmenté (+2 % /déc. 2014 ; +2,4 % en France ; +2 % en région Centre-Val de Loire), en raison d'une part de plus en plus importante de demandeurs d'emploi qui parviennent à maintenir une activité (cat. B et C), cependant insuffisante pour sortir du chômage. Ces derniers progressent de 15 % en 2015 (+10 % en France).

C'est toujours le chômage de longue durée qui connaît la croissance la plus importante (+16,2 % en 2015 ; +9,7 % en France) alors que celui des séniors s'est également amplifié (+11 % en 2015 ; +9,4 % en France). Fin 2015, 44 % des inscrits à Pôle emploi le sont depuis plus d'un an, soit une progression de 4 points du chômage de longue durée. A l'inverse, la part des séniors évolue peu (22 % contre 21 % en 2014). Dans ce contexte de vieillissement et d'allongement de la durée d'inscription, le poids des jeunes diminue (17 % contre 18 % en 2014) et le chômage des - de 25 ans est proche de la stabilité (+1,5 % en 2015 ; -0,5 % en France).



### Définitions

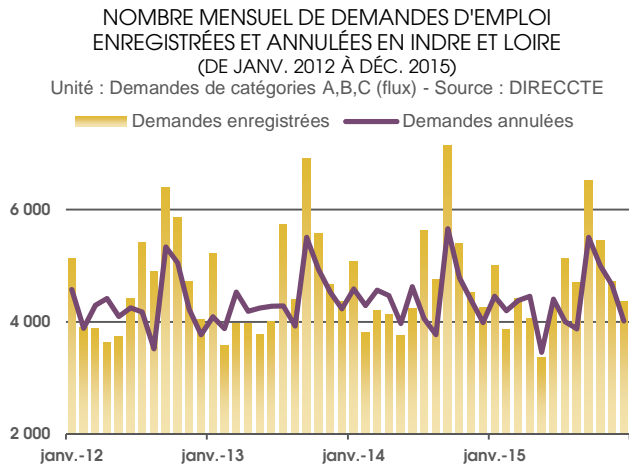
**Demandeurs d'emploi** (regroupements en vigueur depuis mars 2009) :

**Catégories A, B, C** : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi. Les demandeurs d'emploi de **catégorie A** sont sans emploi, les demandeurs d'emploi de **catégorie B** ont exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins au cours du mois) et les demandeurs d'emploi de **catégorie C** ont exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures au cours du mois).

**Offres d'emploi** :

**Catégorie A** : Offres d'emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois). **Catégorie B** : Offres d'emploi temporaire (CDD de 1 à 6 mois ou mission d'intérim de plus d'un mois). **Catégorie C** : Offres d'emploi occasionnel (CDD ou mission d'intérim de moins d'un mois).

## Baisse des flux d'entrées et de sorties

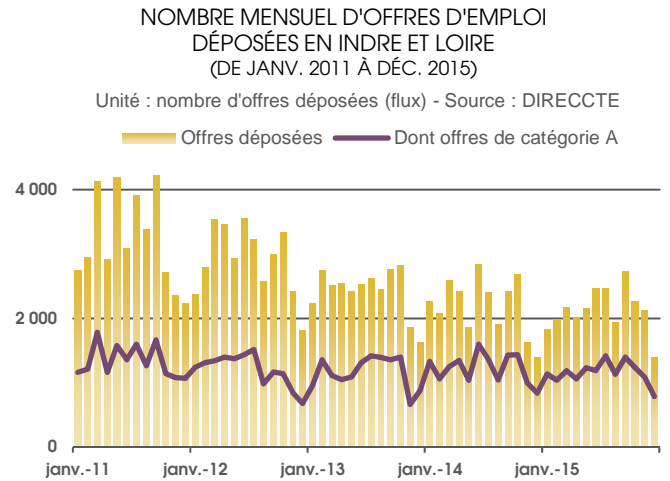


55 789 inscriptions ont été enregistrées à Pôle emploi au cours de l'année 2015, soit un peu moins qu'en 2014 (-1,9 %). Ce sont les inscriptions suites à une fin de contrat court qui baissent le plus : fin de CDD (22 % des inscriptions ; -10,2 % /2014) et fin de mission intérimaire (6 % des inscriptions ; -11,7 % /2014). Les entrées pour reprise d'activité (10% des inscriptions) reculent plus modérément (-3,2 % /2014). Après avoir bondi en 2014, l'arrivée des primo-demandeurs sur le marché du travail (7 % des inscriptions) se stabilise (-0,5 % /2014).

Année 2015	
Motif d'inscription des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C	Evolution/2014
Fin CDD	-10,2 %
Fin mission intérim	-11,7 %
Licenciement éco ou fin reclassement	-0,9 %
Première inscription	-0,5 %
Reprise d'activité	-3,2 %

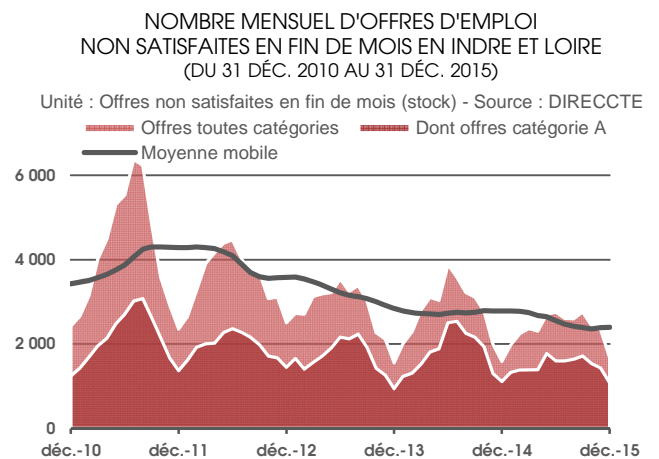
52 390 demandes d'emploi ont été annulées au cours de l'année 2015, soit un léger recul (-1,4 % /2014). L'écart entre les entrées et les sorties de Pôle emploi tend à diminuer (6 % ; contre 7 % en 2014 et 2013 et 9 % en 2012). Parmi les motifs de sorties, seulement 19 % sont liés à une reprise d'emploi déclarée, soit un retour à l'emploi qui recule nettement (-5,9 % en 2015, après -10 % en 2014, -1,5 % en 2013 et -7,5 % en 2012). A l'inverse, les entrées en stage (11 % des sorties) se sont multipliées (+11,3 % /2014).

## Nouveau recul des offres d'emploi



Avec 25 502 offres d'emploi déposées en 2015 à Pôle emploi, la collecte s'amenuise pour la 3<sup>e</sup> année consécutive (-3,5 % en 2015 après -9 % en 2014, et -13 % en 2013). Contrairement aux années précédentes, ce sont les offres d'emploi durables (cat. A) qui déclinent le plus (- 5,6 % /2014) mais elles restent majoritaires (55% des offres déposées). Les offres de contrats courts ou occasionnels sont stables (-0,8 % /2014).

## Le stock d'offres insatisfaites ne faiblit pas



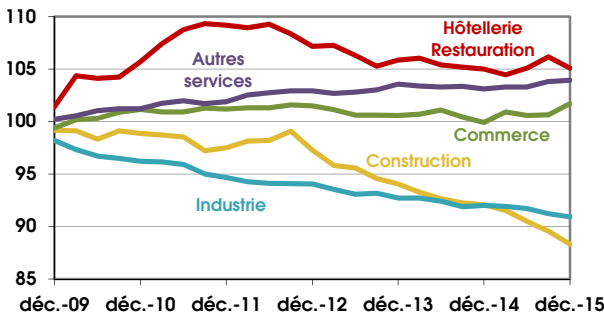
L'année se termine tout de même avec un stock de 1 683 offres d'emploi non pourvues dans les fichiers de Pôle emploi (+ 6,2 % / fin 2014), dont 64% concernent des contrats durables (-2,5 % / fin 2014).

## L'emploi se stabilise en Indre-et-Loire en 2015

Hors intérim, l'évolution de l'emploi dans le secteur concurrentiel en 2015 est de 0,1 % ; stable donc, l'emploi dans le département reste toutefois encore légèrement en retrait par rapport au bilan plus positif enregistré France entière (+0,3 %). Néanmoins, le dynamisme de l'intérim dans l'industrie soutient fortement l'emploi, portant l'évolution globale à +0,6 %, comme sur le plan national. Les besoins de main d'œuvre existent donc dans le département, mais les employeurs restent frileux face à la conjoncture et privilégient les emplois précaires.

Un point noir marquant, celui de la contraction toujours sévère de l'emploi dans la construction, qui cette année encore, connaît une évolution plus défavorable que celle de l'industrie. En Indre-et-Loire, le secteur a ainsi perdu 4,1 % de ses effectifs sur l'année. Le secteur industriel reste lui aussi dans une situation défavorable (-1,2 %). Dans l'hôtellerie-restauration le bilan est à la stabilité (+0,1 %) malgré une embellie dans le courant de l'année, masquée par un dernier trimestre plus morose. Pour les autres activités du tertiaire, les emplois évoluent toujours positivement, à un rythme régulier. Ainsi, quelques 1 040 emplois ont été créés dans les « services » cette année en Indre-et-Loire, dont presque la moitié pour la seule activité de commerce.

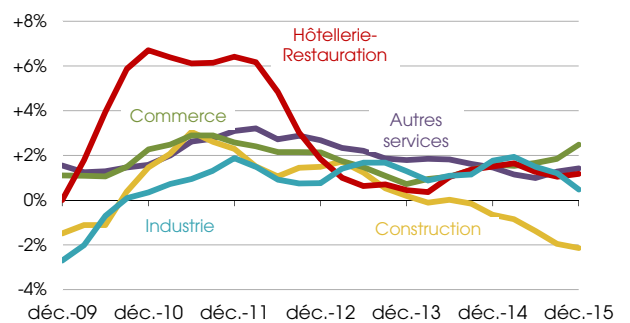
EFFECTIFS SALARIÉS PAR GRAND SECTEUR EN INDRE ET LOIRE  
Unité : Base 100 en 2009 (hors travail temporaire)  
Source : Urssaf Centre



## Tout comme le bilan de l'emploi, celui de la masse salariale en 2015 est en demi teinte : décélération dans l'industrie, diminution très nette dans la construction, croissance plus soutenue pour le tertiaire.

Hors emploi intérimaire, les salaires versés dans le département sont en nette décélération (+1,0 %), conséquence en particulier de l'évolution de la masse salariale de la construction de -2,1%, du jamais vu dans ce secteur pour le département. Le dynamisme de la masse salariale dans le commerce (+2,5 %) ne parvient pas à compenser cette forte contraction, ni le ralentissement dans les autres secteurs d'activité. France entière, la masse salariale est plus dynamique, affichant une évolution de 2 % pour cette année 2015.

EVOLUTION ANNUELLE DE LA MASSE SALARIALE EN INDRE ET LOIRE  
Unité : taux de croissance annuel (hors travail temporaire)  
Source : Urssaf Centre



	Indre-et-Loire		France	
	Nb Salariés (4 <sup>e</sup> Trim. 15)	Évolution annuelle (4 <sup>e</sup> T. 2015/4 <sup>e</sup> T. 2014)		
<b>Industrie</b>	<b>28 920</b>	<b>-340</b>	<b>-1.2%</b>	<b>-1.1%</b>
Industries agro alimentaires	2 090	-70	-3.2%	+0.9%
Équip. électriques, électroniques, informatiques	5 150	-20	-0.4%	-2.0%
Fab. de matériels de transport	1 460	-10	-0.7%	-1.5%
Autres produits industriels	14 320	-180	-1.2%	-1.6%
Industries extract., énergie, eau	5 900	-60	-1.0%	-0.4%
<b>Construction</b>	<b>13 820</b>	<b>-590</b>	<b>-4.1%</b>	<b>-2.6%</b>
<b>Services</b>	<b>107 710</b>	<b>1 040</b>	<b>+1.0%</b>	<b>+0.9%</b>
Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	26 210	460	+1.8%	+0.8%
Transport	13 210	-90	-0.7%	+0.3%
Hébergement et restauration	8 020	10	+0.1%	+1.7%
Information et communication	4 120	200	+5.1%	+1.1%
Act. financières et d'assurance	5 950	-50	-0.8%	+0.5%
Activités immobilières	2 100	-160	-7.1%	-1.7%
Act. scientifiq. et techniq., soutien et serv. admin. hors intérim	18 480	440	+2.4%	+1.6%
Santé/action sociale (+adm.publique./défense/enseignement)	22 750	-30	-0.1%	+1.0%
Autres activités de services	6 870	260	+3.9%	+0.2%
<b>Total hors Intérim</b>	<b>150 450</b>	<b>110</b>	<b>+0.1%</b>	<b>+0.3%</b>
<b>Intérim</b>	<b>6 630</b>	<b>840</b>	<b>+14.5%</b>	<b>+11.0%</b>
<b>Total</b>	<b>157 080</b>	<b>950</b>	<b>+0.6%</b>	<b>+0.6%</b>



## UNE REPRISE CIBLÉE DE LA CONSOMMATION

Les ménages tourangeaux ont profité de la faible inflation et des taux d'intérêt historiquement bas en 2015, mais leurs dépenses sont restées sélectives. Cela s'est traduit par la poursuite de l'essor du marché automobile et des crédits à la consommation, par le redressement du marché de l'immobilier ancien et des crédits à l'habitat. Cependant, ce regain de confiance n'a toujours pas bénéficié au petit commerce indépendant, ni au marché du logement neuf qui ne redémarre pas.

### 2015 atone pour le commerce de détail indépendant

Après une année 2014 morose, le commerce alimentaire indépendant n'a pas réussi à redresser la barre en 2015 (-1,6 % /2014), malgré un léger rebond en fin d'année.

Les autres activités de commerces indépendants ont connu, au mieux, une stabilisation de leurs ventes, après 3 années de recul.

La baisse d'activité pour l'équipement de la personne se poursuit (-2,4 %). Les chiffres d'affaires sont restés atones pour l'hygiène-santé (-0,5 %) et pour les soins à la personne (beauté - esthétique : +0,3 %).

### Le marché automobile tourangeau poursuit son essor en 2015

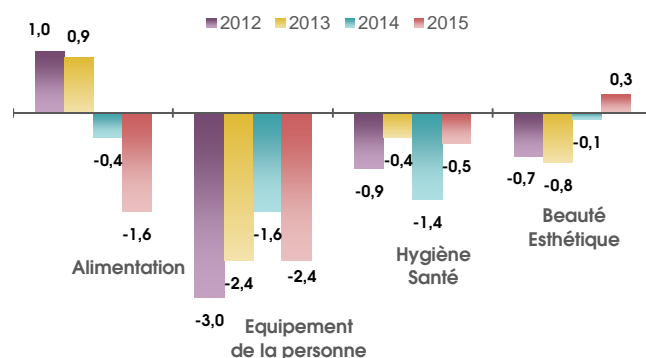
15 480 véhicules neufs ont été immatriculés en 2015, contre 14 672 en 2014, soit une progression (+5,5 %/2014) qui se confirme pour la 2<sup>e</sup> année consécutive.

A l'inverse, à l'échelle nationale, le rebond du marché automobile a été plus tardif et n'a commencé qu'en début d'année 2015 (+6,8 %/2014).

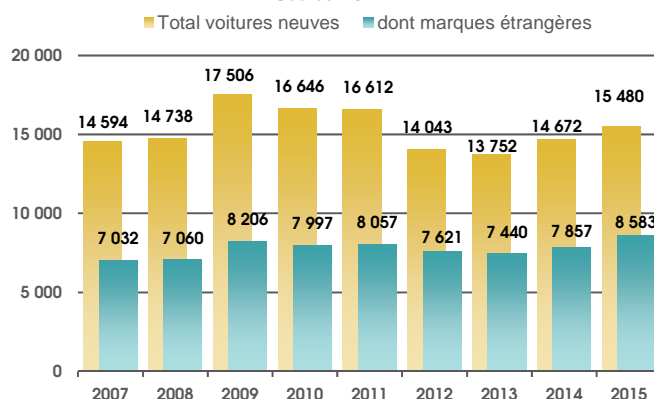
En Indre-et-Loire, 55% des immatriculations de 2015 ont concerné des véhicules de marques étrangères qui connaissent une forte hausse (+9,2 % /2014) alors que les marques françaises ont été moins attractives (+1 % /2014).

En France, la part des voitures étrangères est un peu moins marquée (52%) mais elles jouent un rôle moteur dans la dynamique actuelle du marché (+10 % /2014 contre +3 % /2014 pour les marques françaises).

EVOLUTION DES CHIFFRES D'AFFAIRES  
DANS LE COMMERCE INDÉPENDANT EN INDRE ET LOIRE  
Unité : % d'évolution par rapport à l'année précédente  
Source : enquête CGA 37

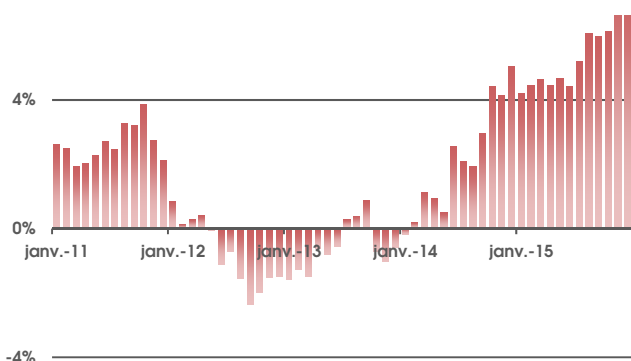


NOMBRE ANNUEL D'IMMATRICULATIONS DE VOITURES  
PARTICULIÈRES NEUVES EN INDRE ET LOIRE  
Source : CNPA



EVOLUTION MENSUELLE DES ENCOURS DE CRÉDITS DE  
TRÉSORERIE DES MÉNAGES EN INDRE ET LOIRE  
(DE JANV. 2011 À DÉC. 2015)

Unité : % d'évolution par rapport au même mois de l'année précédente  
Source : Banque de France (succursale de Tours)

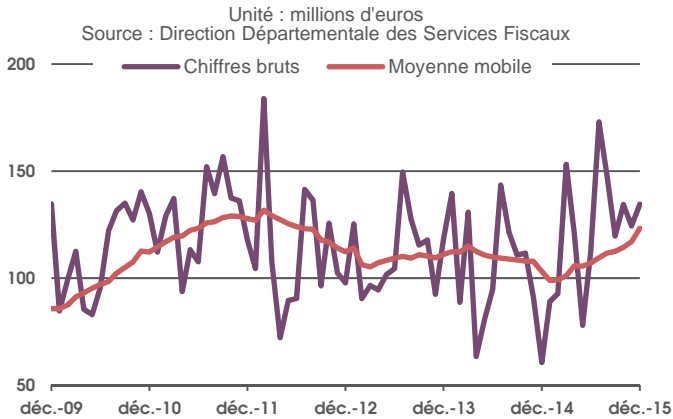


### Croissance confirmée des crédits à la consommation

La reprise des encours de crédits de trésorerie des particuliers dans les banques tourangelles constatée en 2014 s'est amplifiée en 2015. À l'échelle nationale, outre l'effet d'aubaine des taux d'intérêt au plus bas, ce retour de l'endettement des ménages accompagne notamment la croissance du marché automobile neuf avec un développement du financement des acquisitions via les crédits de types Location avec Option d'Achat (LOA). A l'inverse, les crédits renouvelables sont en déclin.

### Débloqué, le marché du logement ancien décolle en 2015

MONTANT MENSUEL DES TRANSACTIONS SUR L'IMMOBILIER ANCIEN (HABITAT ET PROFESSIONNEL) EN INDRE ET LOIRE

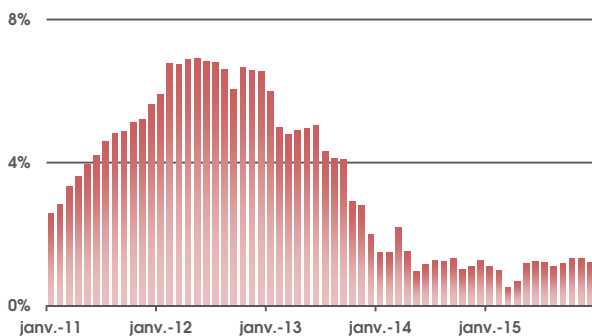


Après une année 2013 stable et un fort recul en 2014, le marché de l'immobilier ancien s'est débloqué, en repartant nettement à la hausse dès le début de l'année. La légère correction des prix et les taux d'intérêt toujours faibles ont résolubilisé de nombreux acquéreurs qui ont ainsi concrétisé leur projet d'achat. Le bilan 2015 est clairement positif (+19,6 % /2014) et le montant global des transactions réalisées compte parmi les plus élevés jamais enregistrés en Indre-et-Loire, juste derrière le record de 2011.

### L'épargne classique stagne dans un contexte de faible rendement

EVOLUTION MENSUELLE DES ENCOURS DES COMPTES D'ÉPARGNE DES MÉNAGES EN INDRE ET LOIRE (DE JANV. 2011 À DÉC. 2015)

Unité : % d'évolution par rapport au même mois de l'année précédente  
Source : Banque de France (succursale de Tours)

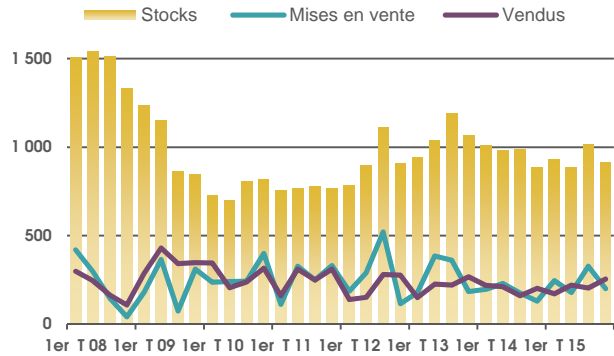


Touraine comme en France, les baisses répétées des taux d'intérêt ont définitivement modifié les comportements d'épargne des ménages. Les encours d'épargne classique stagnent depuis 2 ans (+1,22 % fin 2015/fin 2014). Face à une offre de produits de placement fiables mais à faible rendement, les épargnants continuent à mettre de l'argent de côté, mais sur les produits les plus rémunérateurs tels que les PEL (+12,5 % /2014) ou l'assurance vie.

### Le marché du neuf peine à se relever

NOMBRE TRIMESTRIEL DE LOGEMENTS NEUFS (INDIVIDUELS ET COLLECTIFS) COMMERCIALISÉS EN INDRE ET LOIRE (PÉRIODE : 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2008 AU 4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2015)

Source : DREAL



Sur le marché du neuf, les ventes se sont légèrement relevées en 2015 (851 transactions ; +7 %) par rapport à une année 2014 morose. Mais ce marché n'est porté que par les appartements (+15 % /2014) avec des prix toujours en baisse (-1 % en 2015 après -3 % en 2014). Seulement 6% des transactions ont concerné des maisons neuves, qui enregistrent une chute importante en 2015 (-46 % /2014) avec des prix en forte hausse (+18 %). Malgré une reprise des mises en vente (+30 % /2014), les stocks de biens neufs disponibles à la vente continuent de diminuer (-3 % /2014).

En

Avec 2 501 logements commencés en 2015 (-9,6 % /2014), les mises en chantier ne cessent de reculer depuis 2013. Ce résultat reflète aussi bien la baisse des engagements de maisons neuves (-7,2 %) que d'appartements (-11,6 %).

Quelques espoirs d'amélioration sont permis pour les mois à venir grâce au redressement des permis de construire qui s'est enclenché en fin d'année. 3 238 permis ont été délivrés en 2015 (+3,5 % /2014), une légère progression à confirmer, portée par les projets de logements collectifs (+16% /2014) alors que les permis de maisons individuelles chutent de nouveau (-8,8 %).

### Reprise des crédits à l'habitat

La baisse des taux d'intérêt qui a continué tout au long de l'année (de 2,58 % en janvier 2015 à 2,34 % en décembre 2015) a certainement contribué à déclencher les projets d'acquisition dans l'ancien et dans le neuf. Ainsi, après une année 2014 hésitante, les taux de croissance des encours de crédits à l'habitat des particuliers dans les banques tourangelles sont passés de +3,5 % en janvier à +4,8 % en décembre 2015 (+3,9 % en France). Ces évolutions restent cependant nettement inférieures à celles constatées en 2010 et 2011.

## UNE ANNÉE TOURISTIQUE 2015 GLOBALEMENT SATISFAISANTE POUR LA TOURAINE

La saison 2015 a connu 2 phases : si le second semestre a enregistré une activité positive, les attentats de Paris ont provoqué en début d'année une baisse de la fréquentation des étrangers, renforcée pour certaines nationalités par une parité monétaire peu favorable. Sur l'ensemble de l'année, la Touraine a ainsi reçu moins d'étrangers. Mais, les résultats 2015 sont d'un bon niveau et supérieurs, à quelques exceptions près, à ceux de l'année 2014, grâce au renforcement du tourisme franco-français. La Touraine a été portée par une météo plus favorable qu'en 2014 (sauf autour et lors des jours fériés de mai et août) et une couverture médiatique liée, entre autres et comme en 2014, à des émissions TV tel « Le village préféré des Français ». On note également l'impact positif des offres « Noël au château ». Même s'ils dépensent moins que les étrangers, les Français sont toujours présents et assurent, invariablement et particulièrement en 2015, environ 2/3 de la fréquentation touristique en Indre-et-Loire. C'est un véritable matelas de sécurité face à d'autres clientèles plus volatiles.

### Les nuitées dans les hébergements marchands progressent en 2015

Avec une progression de 3,1 % des nuitées dans les hébergements marchands (hôtels, campings et gîtes ruraux en centrale de réservation) par rapport à 2014, l'année 2015 retrouve des couleurs après une année 2014 en berne et une année 2013 stable.

Pour les hôtels, l'année 2015 met fin à 3 années de repli. Grâce aux Français (+6,5 % /2014) qui compensent le recul des nuitées étrangères (-1,8 % /2014), les nuitées augmentent de 3,8 %. Le taux d'occupation s'établit à 55,6 % soit 1 point de plus que l'an dernier. La clientèle "loisirs" a largement contribué à cet accroissement. L'embellie est plus modérée sur la seule ville de Tours qui concentre 1/3 des chambres d'hôtels du département. Le taux d'occupation passe de 61,6 % en 2014 à 62,1 % en 2015 et le nombre de nuitées s'élève de 1,8 %.

Pour les campings, la météo a été plus satisfaisante en 2015 qu'en 2014. La hausse globale des nuitées de 4,6 % cache de très fortes variations selon l'origine des clientèles : +20,9 % pour les Français et -11,8 % pour les Étrangers. L'offre en locatif s'étant étoffée, les nuitées sur ces emplacements sont aussi beaucoup

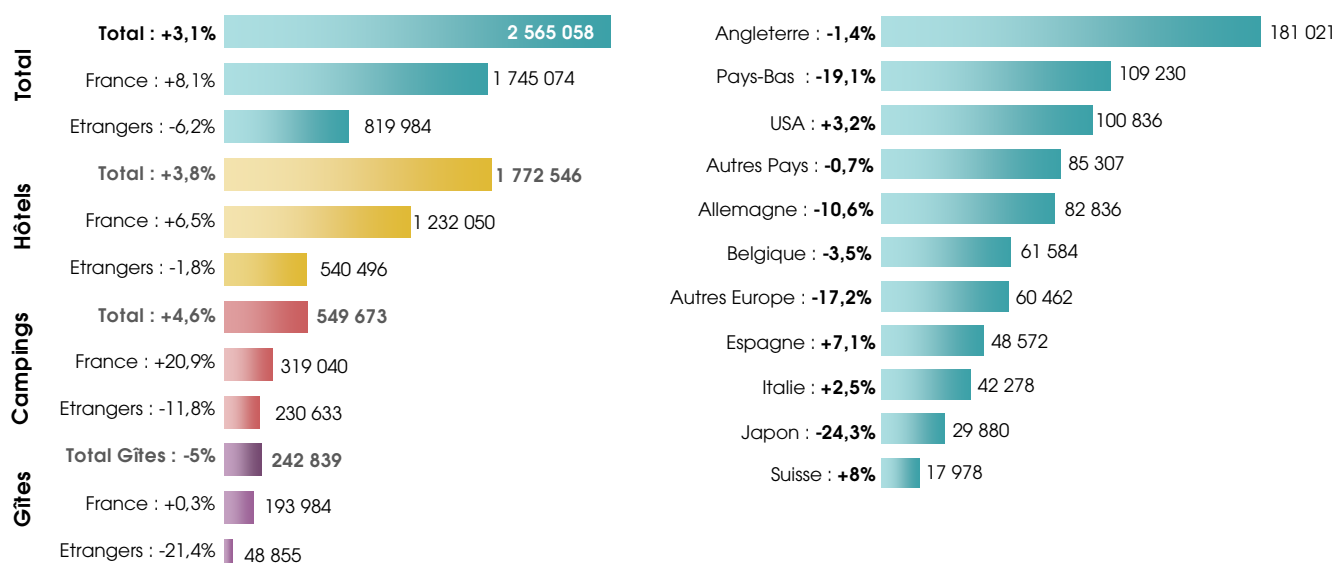
plus nombreuses (+21,3 % /2014) à l'inverse des nuitées sur les emplacements nus (-2,8 % /2014).

Pour les gîtes en centrale de réservation Gîtes de France®, il est difficile en une saison de compenser la désaffection d'une clientèle professionnelle qui soutenait l'activité depuis 2 ans pour des travaux spécifiques désormais achevés. La réduction des nuitées (-5 % /2014) peut être considérée comme inévitable.

La clientèle française a largement contribué à ces bilans positifs avec un nombre de nuitées qui s'amplifie globalement de 8,1 %. Les étrangers ont, à l'inverse, fait défaut. Le fort repli du « Autres Europe » est lié au déclin des clientèles russes (hôtels), bulgares et portugaises (gîtes). Le nombre de nuitées japonaises, essentiellement réalisées dans les hôtels, continue en 2015 à se dégrader fortement. Parmi les nationalités d'importance, les Britanniques dominant malgré une baisse de nuitées. Les Néerlandais, friands du camping, chutent lourdement. En 3<sup>e</sup> position, les Américains sont à nouveau plus nombreux cette année. Ils délogent même les Britanniques de leur place de leader parmi les clientèles étrangères dans les hôtels.

### VOLUME DES NUITÉES DANS LES CAMPINGS, GÎTES EN CENTRALE DE RÉSERVATION GÎTES DE FRANCE® ET HÔTELS DE TOURAINE EN 2015 ET ÉVOLUTION PAR RAPPORT À 2014

Sources : INSEE / DGE / CRT Centre - Val de Loire / Partenaires régionaux et départementaux / Relais des Gîtes de France® de Touraine



## Des fréquentations contrastées selon les types de sites de visite en 2015....

### ... et La Loire à Vélo toujours autant plébiscitée

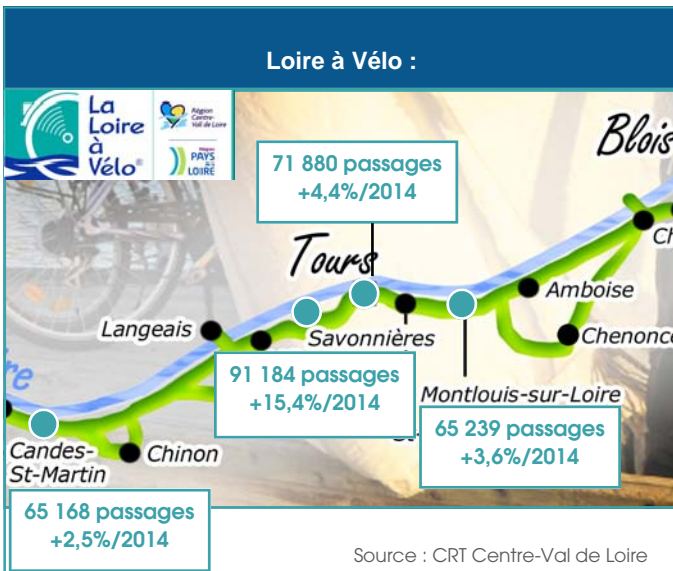
Si l'on ôte le château d'Azay-le-Rideau qui perd environ 20 % de ses entrées en raison des travaux engagés en début d'année 2015, la fréquentation des sites de visite s'améliore en 2015 par rapport à 2014 : +1,3 %. L'évolution est à l'équilibre pour les châteaux (sans Azay-le-Rideau) qui rassemblent 3/4 des entrées totales des sites de visite de Touraine en 2015. Les édifices religieux, dont la fréquentation est comptabilisée, enregistrent un recul de leurs entrées en 2015, après un bon cru 2014. Les visites techniques sont, comme l'an dernier, en perte de vitesse. Les autres sites (petit train, troglodyte, jardin...) affichent une légère progression, après une bonne année 2014. La hausse dans les parcs/sites de loisirs, déjà forte en 2014 (+8 % /2013), s'accroît en 2015 : +14 %. Les musées s'octroient une augmentation plus modérée en 2015 (+1,3 %) qu'en 2014 (+8,2 %/2013).

### Zoom sur... la clientèle des 7 principaux monuments en 2015

D'après les chiffres détaillés de 7 sites de visite d'importance\*, près de **2 clients sur 10 viennent en groupe**. Mais, la part de cette clientèle ne cesse de diminuer depuis 2012. Entre 2014 et 2015, le repli atteint 3,6 % si l'on exclut les chiffres du château d'Azay-le-Rideau (cf. paragraphe précédent), -5% si on les inclut. La clientèle individuelle compense (+1,9 % /2014) sauf si l'on intègre les chiffres d'Azay-le-Rideau dans le calcul (-1,5 % /2014).

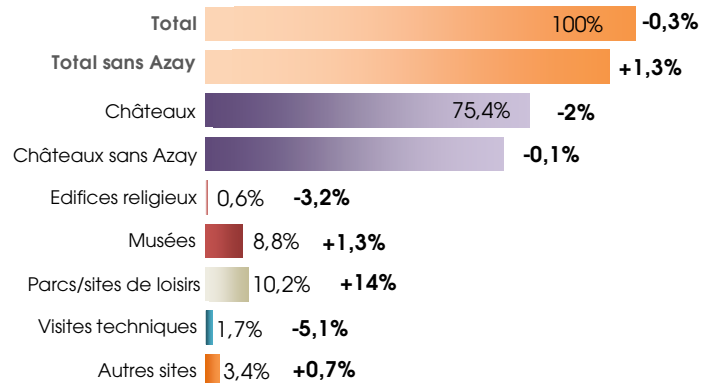
Ces 7 monuments accueillent **67,6 % de Français, poids en hausse** en raison de la baisse de fréquentation des clientèles étrangères. **Trois pays représentent 36,3 % des entrées étrangères** : les Iles Britanniques, les Etats-Unis et l'Allemagne. Ce trio de tête est inchangé depuis 2012. Les Britanniques reprennent de la vigueur en 2015 à l'inverse des Allemands (-0,9 point/2014). Les Américains continuent de progresser en 2015 (+1 point/2014) et prennent la tête des nationalités étrangères. L'année 2015 est marquée par la chute de fréquentation des Russes qui représentaient encore 9,3 % des entrées 2012 dans ces 7 monuments.

\*Depuis 2012, plusieurs monuments à forte fréquentation (cf. sites mentionnés dans la source ci-contre) fournissent des données plus détaillées sur la typologie de leurs clients. Ces derniers représentent environ 60 % de la fréquentation connue des monuments de Touraine.



## RÉPARTITION DES ENTRÉES DANS LES SITES DE VISITE DE TOURAINE EN 2015 ET ÉVOLUTION PAR RAPPORT À 2014

Sources : Gestionnaires des sites - Service des Monuments du Conseil départemental - CRT Centre-Val de Loire - OE2T



## RÉPARTITION DES ENTRÉES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE DE 7\* CHÂTEAUX À FORTE FRÉQUENTATION D'INDRE-ET-LOIRE

Sources : Cité royale de Loches, Forteresse de Chinon, Châteaux du Clos Lucé, d'Amboise, d'Azay le Rideau, de Langeais et de Villandry / OE2T

Origine	2014	2015	Origine	2014	2015
Europe	68,7 %	66,8 %	Amérique	20,3 %	22 %
Grande Bretagne/Irl.	12,4 %	12,7 %	États-Unis	12,3 %	13,3 %
Allemagne	11,2 %	10,3 %	Brésil	3,7 %	3,5 %
Italie	9,2 %	9,1 %	Canada	2,2 %	2,7 %
Espagne	7,9 %	8,5 %	Autres Amér.	2,1 %	2,5 %
Belgique/	7,3 %	7,6 %	Asie	6,2 %	6,1 %
Russie	6,3 %	3,7 %	Japon	2,0 %	1,7 %
Autres Pays de	5,2 %	5,6 %	Chine	1,9 %	2,1 %
Pays Bas	4,1 %	4,0 %	Inde	0,1 %	0,2 %
Suisse	2,9 %	2,7 %	Autres Asie	2,1 %	2,1 %
Portugal	0,5 %	0,5 %	Océanie	3,9 %	3,8 %
Autres Europe	1,9 %	2,0 %	Autres	0,9 %	1,3 %

(1) Selon l'ONU : Biélorussie, Bulgarie, Hongrie, Pologne, Moldavie, Rep. Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Ukraine.

## Aéroport Tours Val de Loire : un peu plus de 187 000 passagers en 2015

En 2015, le trafic de l'aéroport a progressé de 1,9% pour atteindre 187 531 passagers. La demande a été très appuyée vers les Iles Britanniques :

- Londres : +11,9% en trafic, +5,5% en sièges,
- Porto : -0,8% en trafic, -3,7% en sièges,
- Marrakech : -2,8% en trafic, -6,6% en sièges
- Marseille : -8,9% en trafic, -22,5% en sièges,
- Dublin : +17,3% en trafic, +8,9% en sièges,
- Figari : +4,9% en trafic, -5,3% en sièges, (pas de vols vers Ajaccio en 2015 contrairement à 2014)
- Charters : +52,9% (l'offre crée la demande sur ces vols),
- Vols à la demande : +13,8%

\*Les lignes sont classées selon l'ordre décroissant de fréquentation

Source : SMADAIT